

# Términos y condiciones del servicio

## De las partes

Los términos expresados en este contrato constituyen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en la actualidad y los añadidos en el futuro, por Zentrygon Technologies S.A.S. en su sitio web [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) y su aplicación apps, la versión móvil y Api. El Cliente acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar todas las condiciones impuestas por este contrato.

## Términos Usados

Las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado en este contrato:

- El término "contrato" o "acuerdo" hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- El término "leyes aplicables" hace referencia a las leyes que se aplican en Colombia para este tipo de contratos.
- El término "sitio" ó "sitio web" hace referencia al sitio donde se prestan todos los servicios que Zentrygon Technologies S.A.S. ofrece, sin tener en cuenta posibles terceros relacionados con Zentrygon Technologies S.A.S..
- El término "servicio" o "servicios" hace referencia a la aplicaciones que ofrece Zentrygon Technologies S.A.S. en su sitio web y que opera desde el dominio [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com). También hace referencia a el uso de la página web de Zentrygon Technologies S.A.S. y su mesa de ayuda
- El Término "Zentrygon Technologies S.A.S.", "Sistema Zentrygon Technologies S.A.S.", "nosotros", "nuestro(a)" hace referencia a Soluciones Zentrygon Technologies S.A.S. y todos sus asociados.
- El término "Sistema" hace referencia a la plataforma web usada por Zentrygon Technologies S.A.S. para prestar su servicio, incluido el software que usa la plataforma y todos sus contenidos.

- El término "Aplicación" hace referencia al software que ofrece Zentrygon Technologies S.A.S. como servicio a en su sitio [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com)
- El término "titular de la cuenta" hace referencia a la persona a nombre de quien está la tarjeta de crédito que se usó para registrar la cuenta en Zentrygon Technologies S.A.S..
- El término "Cliente" hace referencia a la persona que visita y usa el sitio web de Zentrygon Technologies S.A.S. y su aplicación, sea o no "titular de cuenta"
- El término "Plan" hace referencia a las condiciones de uso que tienen un Cliente según el pago que haya efectuado.

### **Términos y condiciones: Aceptación**

El Cliente de este sitio, acepta por simple causal de uso del sistema Zentrygon Technologies S.A.S. lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de Zentrygon Technologies S.A.S. Si el Cliente representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a Zentrygon Technologies S.A.S. y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. El Cliente que no esté de acuerdo con esto, no podrá hacer uso de los servicios prestados por Zentrygon Technologies S.A.S.

### **Capacidad de Celebración de Contratos**

Según la ley de Colombia, el Cliente que acepte este acuerdo de términos y condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este contrato a la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país.

Zentrygon Technologies S.A.S. da por entendido que aquel Cliente que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Cliente. Quienes sean considerados incapaces absolutos o

relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

## **Registro de Cuentas y Clientes**

Zentrygon Technologies S.A.S. presta un servicios de software que se promocionan en su sitio web [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) Los Clientes que accedan a este servicio deberán brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de cotizar un servicio. Zentrygon Technologies S.A.S. da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a Zentrygon Technologies S.A.S. de poseer información falsa sobre cualquier Cliente.

## **Descripción del Servicio**

Zentrygon Technologies S.A.S. presta el servicio de soluciones web y de software en dos modalidades, alquiler y pago. El Cliente adquiere una licencia no-exclusiva, mundial y temporal e intransferible para usar el sistema Zentrygon Technologies S.A.S. según las condiciones del plan que haya elegido al momento de pagar por el servicio, o si es el caso acepta las condiciones que tiene al ser un Cliente demo pero en ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma. Los derechos de autor sobre las obras de software que componen las plataformas y los Servicios serán de titularidad de Zentrygon Technologies S.A.S. y bajo ninguna interpretación de éstos términos de servicio se entenderán transferidos al Cliente.

El servicio de Zentrygon Technologies S.A.S. se inicia al momento de habilitar una cuenta en el servicio solicitado o producto adquiridos, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software Zentrygon Technologies S.A.S. disponible en [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) y todos los servicios disponibles en sitios web asociados, aplicaciones móviles y Api.

El Cliente se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los planes que ofrece Zentrygon Technologies S.A.S. Zentrygon Technologies S.A.S. no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el Cliente a la hora de adquirir un producto o software, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediamente los resultados arrojados por el Software.

Zentrygon Technologies S.A.S. da por entendido que el titular de la cuenta y los Clientes conocen cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como que realizará los cambios que considere pertinentes. Zentrygon Technologies S.A.S. no se responsabilizará por la pérdida de información que ocurra por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero tal y como se explica bajo el título “Operación del Sitio”.

Zentrygon Technologies S.A.S. garantiza al Cliente el libre acceso al sitio web [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) y mesa de ayuda de Zentrygon Technologies S.A.S. y aplicación móvil para ver la información allí disponible, bajo condiciones normales, sin embargo el Cliente acepta que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a Zentrygon Technologies S.A.S. de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

### **Alcance y nivel de servicio**

En condiciones normales, la plataforma de Zentrygon Technologies S.A.S. tiene un “down time” de aproximadamente 1%, de modo que las diferentes plataformas se encuentra disponible el 99% del tiempo. Zentrygon Technologies S.A.S. adelantará las gestiones que a su juicio estime

conducentes, para que la aplicaciones estén disponible para los Cliente, pero no garantiza lo anterior, por cuanto pueden existir eventos como daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de Zentrygon Technologies S.A.S. No obstante lo anterior, Zentrygon Technologies S.A.S. garantiza a los Clientes que las aplicaciones estarán disponibles en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el Cliente recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan.

De manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de Zentrygon Technologies S.A.S..

En cuanto al mantenimiento y reestructuración de las aplicaciones, Zentrygon Technologies S.A.S. se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso a los Clientes, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

### **Medios de pago**

El Cliente podrá elegir la forma de pago al momento de realizar la adquisición del producto o servicio ofrecido. Según el periodo elegido: mensual, semestral o anual, el próximo cobro se realizará el mismo día del mes en que se pacto.

El pago de Zentrygon Technologies S.A.S. es anticipado y el Cliente acepta que se realicen cobros recurrentes según los periodos elegidos. Además, se compromete a notificar a Zentrygon Technologies S.A.S. en caso tal de que

no quiera que se genere el siguiente cobro, mínimo 5 días hábiles antes de su próxima fecha de cobro.

En caso de que el Cliente no notifique a Zentrygon Technologies S.A.S., con anticipación sobre su deseo de no generar el cobro recurrente, este tendrá 5 días hábiles para pedir la devolución del dinero conforme el derecho de retracto previsto en el Estatuto del Consumidor. Zentrygon Technologies S.A.S. ofrece los medios de pago que se reseñan en su página web. Sin embargo, para acceder a Zentrygon Technologies S.A.S. a través de algunos de estos sistemas de pago, puede ser necesario registrar por parte del titular de la cuenta alguna información, como por ejemplo un número de cuenta o tarjeta de crédito expedida por parte de una entidad financiera o que se encuentre vigente, para poder realizar el cobro por los servicios prestados en nuestro software online disponible en [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) o en la aplicación móvil. Si existen retenciones de cualquier tipo estas tendrán que ser asumidas por el Cliente. Zentrygon Technologies S.A.S. es consciente que poseer información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los Clientes es delicado. Por lo tanto, está comprometido con mantener esta información segura y aislada de usos inadecuados.

Zentrygon Technologies S.A.S. da por hecho que la información de la tarjeta de crédito ingresada para crear una cuenta es conocida por el titular de la cuenta por lo tanto no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito al momento de esta ser usada para registrar una cuenta, entendiéndose como uso irresponsable, la falsificación y suplantación de la identidad del titular la cuenta.

Zentrygon Technologies S.A.S, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a llevar a cabo la verificación de los datos personales del Cliente para confrontarlos con los registrados en su tarjeta de crédito pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no

tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.

No obstante, el Cliente autoriza a Zentrygon Technologies S.A.S. a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de los datos suyos en cualquier base de datos, centrales de información y riesgo y cualquier otra fuente de información que le brinde historia sobre la forma en la que atiende sus compromisos financieros y crediticios, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

El Cliente afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

### **Información de la cuenta**

Zentrygon Technologies S.A.S. proporciona aplicativos Web y Software el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el Cliente administra bajo su cuenta y riesgo. Zentrygon Technologies S.A.S. vela por mantener la información de los Clientes, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al Cliente o frente a terceros.

Zentrygon Technologies S.A.S. pone en conocimiento de sus Clientes, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, específicamente Amazon y Google Cloud, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad. Como también en servidores propios en los cuales cumplen con los requisitos y estándares altos de seguridad.

Zentrygon Technologies S.A.S. tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada Cliente en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se



da a entender que el Cliente, al usar los servicios de Zentrygon Technologies S.A.S., hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a Zentrygon Technologies S.A.S. de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier Cliente, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

Zentrygon Technologies S.A.S. no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los Clientes alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El Cliente se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de Zentrygon Technologies S.A.S. a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros Clientes del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiéndose por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del Cliente. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado

El Cliente de Zentrygon Technologies S.A.S. manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de Zentrygon Technologies S.A.S, y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de la plataforma sobre la cual el Cliente ingresa la información, sin que respecto de ésta se considere surtida transferencia alguna en razón de este contrato. Si el

Cliente da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento Zentrygon Technologies S.A.S. se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, Zentrygon Technologies S.A.S. no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el Cliente al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

### **Política de privacidad**

Funciones publicitarias de Google Analytics implementadas en Zentrygon Technologies S.A.S: Zentrygon Technologies S.A.S. utiliza las audiencias de remarketing de Google Analytics para su uso en Google AdWords y DoubleClick Bid Manager, esto con el fin de publicar campañas de remarketing dirigidas a sus Clientes. El Cliente acepta que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto permite que Zentrygon Technologies S.A.S. utilice estas herramientas con fines estadísticos.

### **Modo de uso de las cookies**

Zentrygon Technologies S.A.S., Mediante la instalación de cookies e identificadores propios y de terceros y a través de herramientas para el análisis de uso de cuenta, podrá realizar actividades de seguimiento a los Clientes que utilizan sus aplicaciones. Con estas herramientas, Zentrygon Technologies S.A.S. podrá recopilar información de cada Cliente para el análisis de estadísticas e implementación de estrategias de comunicación y publicidad. Estas herramientas podrán realizar seguimiento de la configuración del Cliente y hacen que su experiencia en la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando sus preferencias y ajustes.

En esta medida, Zentrygon Technologies S.A.S. podrá recopilar datos de uso, como la duración de uso, o datos demográficos como el origen, el sexo y la edad. Zentrygon Technologies S.A.S. usa esta información para fines analíticos. El Cliente de Zentrygon Technologies S.A.S. podrá deshabilitar estas herramientas. Las actividades de seguimiento adelantadas por Zentrygon Technologies S.A.S. también podrán realizarse dentro de las aplicaciones, para análisis interno, ejemplo, pero no exclusivamente para determinar tendencias y participación en la aplicación, tiempo de uso, preferencia, entre otros. Por solicitud expresa, estas herramientas podrán ser desactivadas por el Cliente para conservar su privacidad

### **Análisis de datos.**

El Cliente al crear su cuenta y hacer uso de la aplicación Zentrygon Technologies S.A.S, acepta que LA EMPRESA puede suministrar, transferir, compartir y analizar los datos del giro ordinario de su negocio, con empresas aliadas, filiales, vinculadas o subordinadas de LA EMPRESA en cualquier país, esta información podrá ser usada para fines comerciales por parte de los terceros.

El Cliente en cualquier momento puede solicitar a LA EMPRESA que detenga de forma indefinida el proceso de compartir sus datos con terceros, para esto debe realizar su solicitud al correo comercial@zentrygon.com o comunicarse a través de la línea de atención al cliente.

### **Política Comunicacional**

Al registrar una cuenta con Zentrygon Technologies S.A.S. el titular de la cuenta debe introducir un email y un teléfono de contacto, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software procesar la información que el mismo Cliente diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de Zentrygon Technologies S.A.S., información promocional u otro tipo de

información procesada o enviada por Zentrygon Technologies S.A.S.. No obstante, Zentrygon Technologies S.A.S. no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el Cliente, sin embargo, podrá utilizar la base de datos de las empresas o usuarias con fines publicitarios o comerciales para sí o para terceros, sin que por ello deba participar de ingreso alguno a los Clientes. El Cliente podrá solicitar que sus datos dejen de ser compartidos en cualquier momento y por medio de los canales establecidos y/o a la siguiente dirección de correo electrónico: [comercial@zentrygon.com](mailto:comercial@zentrygon.com)

Esta cláusula se interpretará sin detrimento de la autorización de uso de información a que se refiere el título “Política de Privacidad”. La autorización a que se refiere ésta cláusula podrá ser revocada por el Cliente en cualquier tiempo escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: [comercial@zentrygon.com](mailto:comercial@zentrygon.com)

Adicionalmente los Clientes tendrán habilitada la posibilidad de comunicarse con el equipo de Zentrygon Technologies S.A.S. en caso de que tengan preguntas o dudas por resolver, preguntas generales sobre su cuenta o sobre el software como tal. Para los casos anteriores, deberán escribir a [comercial@zentrygon.com](mailto:comercial@zentrygon.com). o utilizar la pestaña de soporte disponible en la aplicación.

## **Seguridad de la Cuenta**

Zentrygon Technologies S.A.S. vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los Clientes a la hora de registrar una cuenta con Zentrygon Technologies S.A.S. y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado, Zentrygon Technologies S.A.S. no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del Cliente ni por el

uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el Cliente directamente.

## **Operación del Sitio**

Zentrygon Technologies S.A.S. llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que los sitios webs asociados siempre estén disponibles para el Cliente, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de Zentrygon Technologies S.A.S. No obstante lo anterior, Zentrygon Technologies S.A.S. garantiza a los Clientes que pagan por el servicio, que el software estará disponible en [www.Zentrygon.com](http://www.Zentrygon.com) desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el Cliente recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de Zentrygon Technologies S.A.S., de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de Zentrygon Technologies S.A.S.. En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, Zentrygon Technologies S.A.S. se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los Clientes, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

## **Limitaciones**

EL CLIENTE no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los

componentes. Zentrygon Technologies S.A.S. autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale LA EMPRESA, ni hacer uso de ellas por separado. El Cliente comprende que faltar a lo dispuesto en esta cláusula constituye un delito de acuerdo al artículo 272 del Código Penal Colombiano.

### **Interrupción y Terminación del Servicio**

Zentrygon Technologies S.A.S. se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se deban realizar pagos sucesivos.

Zentrygon Technologies S.A.S. podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un Cliente en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el Cliente utilice los servicios prestados por Zentrygon Technologies S.A.S. para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de Zentrygon Technologies S.A.S. y de otros Clientes; (ii) En caso de que Zentrygon Technologies S.A.S. encuentre que el Cliente está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spywares, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de Zentrygon Technologies S.A.S. o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a Zentrygon Technologies S.A.S. que el Cliente no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

Zentrygon Technologies S.A.S. se reserva el derecho a decidir si el contenido publicado por los Clientes, al igual que el material de texto o fotográfico que sea cargado a la página web de Zentrygon Technologies S.A.S. resulta apropiado y se ajusta a las Condiciones.

En este sentido, Zentrygon Technologies S.A.S. podrá impedir la publicación y comercialización de contenido que infrinja derechos de imagen, de habeas data y de privacidad de terceros, así como aquellos que resulten ofensivos, difamatorios o que constituyan infracciones a la ley.

### **Parágrafo: Suspensión Del Servicio**

LA EMPRESA se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al Cliente y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para el Cliente si luego de dos intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada.

### **Se dará la suspensión del servicio al Cliente con aviso anticipado.**

En caso de suspensión, la cuenta del Cliente no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del Cliente se hayan realizado por completo. Si luego de tres intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, el Cliente debe realizar el pago del dinero adeudado mediante un enlace de pagos. Para obtener el enlace donde se debe realizar el pago, el Cliente debe comunicarse con el equipo de soporte de Zentrygon Technologies S.A.S. escribiendo a [comercial@zentrygon.com](mailto:comercial@zentrygon.com)

La suspensión de la cuenta del Cliente no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes, así como tampoco el porcentaje cobrado impide la generación de los gastos de cobranza e indemnización de perjuicios que se pudiesen generar a favor de Zentrygon Technologies S.A.S. por tal

incumplimiento.

En caso de falta de pago, o uso indebido de la cuenta, el Cliente recibirá a su correo una notificación a partir de la cual tendrá un periodo de gracia de 15 días durante el cual podrá consultar su cuenta y la información que hasta el momento se encuentre almacenada en ella, pero sin la posibilidad de agregar nueva información. El Cliente será responsable de copiar o sustraer dicha información, por cuanto una vez venza el periodo de 15 días, Zentrygon Technologies S.A.S. dejará de ser responsable de la información albergada en la cuenta y esta podrá ser eliminada libremente.

### **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre Zentrygon Technologies S.A.S. y el Cliente continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre usted y Zentrygon Technologies S.A.S. con respecto a los Servicios de Zentrygon Technologies S.A.S. y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el Cliente y Zentrygon Technologies S.A.S. con respecto a los Servicios de Zentrygon Technologies S.A.S.



### **Derecho de retracto.**

El Cliente podrá ejercer su derecho al retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, es decir, podrá solicitar que se reverse la transacción perdiendo el dominio sobre su cuenta y recibiendo la devolución de lo pagado. Para efectos de poder ejercer el derecho de retracto será necesario que el Cliente lo ejerza dentro de la oportunidad legal, es decir durante los cinco (5) días posteriores a la celebración del contrato.

### **Comentarios y Preguntas**

En caso de existir consultas, quejas o reclamos sobre la información contenida en el presente documento de Términos y Condiciones, por favor escribir al correo [comercial@zentrygon.com](mailto:comercial@zentrygon.com), utilizando como asunto: Comentario Términos y Condiciones.



ZENTRYGON  
Technologies